

インターネットでの 消費者トラブル防止

-あわせて学ぶ、外国人居住者への注意と対応-

対面の販売方法だけではなく非対面方式のビジネスとして、インターネット販売による販路拡大について考える事業者が増えています。一方で、インターネットでの販売方法やキャッチーな広告内容についてだけが先行してしまい、インターネットを通じた販売・取引において、消費者とのトラブルを避けるための基礎知識が見落とされがちです。インターネットを通じた販売・取引での消費者とのトラブルは増加傾向にあり、インターネット販売を行っている・近々はじめたい事業者としては、総額表示や商取引法等の法令順守に向けた意識的な取り組みが必要となってきます。本講習会では、特定商取引法や景品表示法の概要説明や、実際のトラブル事例などを用いたコンプライアンスについて学ぶとともに、外国人居住者への注意と対応をわかりやすく解説します。

主な講座内容

- ・特定商取引法の概要
- ・景品表示法とコンプライアンス
- ・消費税の総額表示について
- ・虚偽や誇大広告の判断について
- ・特定商取引法の解説を踏まえ、事例で考える -超えてはならない一線 他-
- ・その他、誤認される不当表示6種類
-不動産のおとり広告 他-
- ・外国人居住者への注意と対応

7月10日(水)
午後2時～午後4時



〈講師プロフィール〉

いけだ うみ
池田 有美 氏

- ・行政書士事務所
UMCサポート 代表
- ・特定行政書士

2004年5月～2015年2月 大手ビジネス資格の専門学校である、大原学園(総務部、社会人課程教務部、専門課程教務部)にて、社会人受講生や専門学生の管理・指導・プラスバンド部の指導、新設学校3校の立ち上げなどに携わる。関東圏内に留まらず、様々な地域の日本企業や、何カ国もの国から相談を日々受けている。今までに関与した国は15カ国。現在は、主に外国人雇用テーマの勉強会の講師として各地で活躍中。

<お申し込み方法>

必要事項をご記入いただき、**FAX**にてお申込みください。

◆会場 藤岡商工会議所 会議室
(藤岡市藤岡853-1)

◆受講料 無料 (会員・非会員 問わず)

◆定員 30名 (先着順)

7/10(水)開催 『インターネットでの消費者トラブル防止』 受講申込書

(一社)群馬県宅地建物取引業協会 藤岡支部 行 ⇒ FAX:0274-24-1229 (申込日: 年 月 日)

事業所名		TEL	
所在地		Mail	@
受講者名	(複数のご参加可能)		

※ご記入いただいた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理いたします。